

Convocatoria Técnico/a soporte Informática

PERFIL

- Técnica/o Superior en Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma
- Conocimiento avanzado en microinformática y mantenimiento de hardware.
- Conocimiento avanzado en mantenimiento de software.
- Conocimientos generales en tecnología digital y autonomía en resolución de incidencias.
- Nivel alto en competencias digitales y herramientas para el trabajo, la colaboración y la comunicación en entorno Microsoft 365.
- Persona resolutiva con alta capacidad de trabajo, organización y comunicación.

SE VALORARÁ

- Experiencia en Gestión de Proyectos
- Conocimientos en AD/EntraID e Hyper-V W10.
- Conocimientos en Apache Guacamole como puerta de enlace de escritorio (VNC, RDP y SSH).
- Conocimientos en diseño, despliegue y gestión de Microsoft 365 SharePoint.
- Conocimientos sobre Arquitectura de la Información

FUNCIONES

- Soporte técnico y ofimático (365) a usuarios de Servicios Centrales y Delegaciones.
- Atención telefónica e intervención técnica presencial y con herramientas remotas. Asistencia Rápida de MS, Teams, etc.
- Creación, gestión y mantenimiento de Máquinas Virtuales.
- Configuración de equipos de escritorio. Mantenimiento y reparación. Clonación
- Configuración de Microsoft 365 en dispositivos móviles (Android/IOS)
- Instalación y mantenimiento de los programas ofimáticos del catálogo de Manos Unidas.
- Supervisión de infraestructura e instalaciones físicas. Mantenimiento de los elementos finales de red.

- Gestión en el préstamo de equipos para teletrabajo, oficina y viajes. Devolución de préstamos con eliminación de información automatizada. Colaboración con el Inventario de equipos.
- Mantenimiento y Soporte de Salas de reuniones con la tecnología implementada en Manos Unidas.

Tipo de contrato: sustitución por enfermedad

Jornada completa

Salario: Según baremo de la organización.

Incorporación: inmediata.

Lugar de trabajo: Madrid

Solo se contactará con las personas preseleccionadas y se les convocará para una entrevista y prueba técnica.

*Manos Unidas **cuenta con un plan de igualdad que nos compromete con la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres** y esperamos que todo nuestro personal contratado y voluntario comparta este compromiso.*

Interesados/as presentar el C.V. en el Departamento de RR.HH. convocatorias@manosunidas.org, fecha límite el día 2 de octubre de 2026.